

ALGEMENE VOORWAARDEN PROGRASS BV

Verkoper/Opdrachtnemer: ProGrasS BV., de gebruiker van de algemene voorwaarden, hierna ProGrasS;

Koper/Opdrachtgever: De wederpartij van ProGrasS, hierna koper/opdrachtgever;

Overeenkomst: De overeenkomst tussen ProGrasS en koper/opdrachtgever.

Artikel 1 Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van inkoop-, algemene of andere voorwaarden van de koper/opdrachtgever, van toepassing op alle aanbiedingen, alle overeenkomsten, de totstandkoming, de inhoud en de uitvoering daarvan, door ProGrasS, gedaan aan en/of aangegaan met de koper/opdrachtgever;

1.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met ProGrasS, voor de uitvoering waarvan derden (dienen te) worden betrokken;

1.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van koper/opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen;

1.4 Afwijkingen van deze voorwaarden moeten uitdrukkelijk schriftelijk worden overeengekomen. Overeengekomen afwijkingen hebben geen gevolgen voor de gelding van de overige bepalingen en gelden nimmer voor meer dan één transactie, zijnde de transactie ten behoeve waarvan de schriftelijke afwijking is overeengekomen. De koper/opdrachtgever kan aan de overeengekomen afwijking geen rechten ontleen voor toekomstige overeenkomsten.

1.5 Indien ProGrasS met koper/opdrachtgever meer dan eenmaal overeenkomsten sluit, gelden ter zake alle volgende overeenkomsten steeds de onderhavige algemene voorwaarden, ongeacht of deze al dan niet expliciet toepasselijk zijn verklaard;

1.6 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing.

1.7 ProGrasS is te allen tijde bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen.

Artikel 2 Aanbiedingen/orders/prijzen

2.1 Alle aanbiedingen, in welke vorm ook, zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd;

2.2 Indien een natuurlijke persoon namens of voor rekening van een andere natuurlijke persoon een overeenkomst sluit, verklaart hij - door ondertekening van de orderbon/bestelling - daartoe bevoegd te zijn. Deze persoon is naast de andere natuurlijke persoon hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen;

2.3 Overeenkomsten waarbij ProGrasS partij is, gelden eerst als gesloten nadat ProGrasS schriftelijk een order/bestelling/opdracht van koper/opdrachtgever heeft aanvaard c.q. de feitelijke levering af magazijn van de verkochte goederen door ProGrasS aan koper/opdrachtgever c.q. daadwerkelijk uitvoering heeft gegeven aan de opdracht of overeenkomst;

2.4 Bij mondelinge overeenkomsten wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclame binnen 14 dagen na factuurdatum;

2.5 Bestellingen kunnen telefonisch, per fax, per E-mail en per gewone post geschieden;

2.6 De prijzen in de aanbiedingen/catalogi/prijslijsten gelden voor levering af magazijn, in Euro's, exclusief BTW en heffingen van overheidswege, verzekering, exclusief verzend-, vracht-, verpakings- en orderkosten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen;

2.7 ProGrasS mag na 2 maanden prijsstijgingen doorberekenen, indien tussen het moment van aanbieding/aanvaarding en levering een BTW-verhoging of andere wettelijke of kostprijs verhogingen hebben plaatsgevonden;

2.8 ProGrasS is gerechtigd ieder jaar haar prijzen aan te passen met minimaal een inflatiecorrectie van 2 %;

2.9 ProGrasS kan zonder opgaaf van redenen een order weigeren of aan een order voorwaarden verbinden.

2.10 Elke tussen ProGrasS en koper/opdrachtgever gesloten overeenkomst/order is voor beide partijen volledig bindend, tenzij ProGrasS koper/opdrachtgever binnen 12 dagen na totstandkoming van de overeenkomst/order gemotiveerd schriftelijk bericht dat hij de overeenkomst ontbindt. Dit recht komt ProGrasS in ieder geval toe indien de koper/opdrachtgever volgens informatie van een kredietinformatiebureau en/of ProGrasS's kredietverzekeraar niet kredietwaardig is.

Artikel 3 Levering

3.1 Levering geschiedt af magazijn van ProGrasS, tenzij partijen anders overeenkomen;

3.2 Levering geschiedt in overeenstemming met de voorschriften van of als gevolg van respectievelijk de Wet Gewasbeschermingsmiddelen en Biociden (2007) en de Meststoffenwet en op die wet gegronde beschikkingen, evenals andere specifiek op deze branche gerichte (overheids)maatregelen. Koper/opdrachtgever is verantwoordelijk voor het naleven en opvolging geven aan voornoemde wetten ten aanzien van het geleverde. Koper/opdrachtgever is verplicht de voorschriften betreffende de wijze van opslag en behandeling van de goederen strikt in acht te nemen.

3.3 Indien partijen franco levering zijn overeengekomen wordt de levering geacht te hebben plaats gevonden zodra de goederen de plaats van de tussen ProGrasS en koper/opdrachtgever overeengekomen bestemming hebben bereikt. ProGrasS bepaalt in dat geval de wijze van vervoer. Levering geschiedt, wanneer de goederen ter beschikking van de koper/ opdrachtgever worden gesteld op het vervoermiddel op de plaats van bestemming, waarbij het vervoer niet verder behoeft te geschieden dan tot daar, waar het voertuig over een behoorlijk berijdbare weg kan komen. De koper/opdrachtgever dient de goederen te lossen en te controleren op juistheid en volledigheid. Indien partijen uitdrukkelijk zijn overeengekomen dat ProGrasS de goederen zal lossen, dient koper/opdrachtgever ervoor te zorgen dat koper/opdrachtgever dan wel een vertegenwoordiger hierbij aanwezig is, dan wel dat ProGrasS de goederen zodanig kan lossen dat deze worden opgeslagen in een afgesloten ruimte. Indien koper/opdrachtgever deze verplichting niet nakomt, zal ProGrasS de zaken/goederen in samenspraak met de koper/opdrachtgever voor rekening en risico van koper/opdrachtgever opslaan in een door hem aangegeven ruimte.

3.4 Vanaf het moment van levering zijn de zaken voor risico van de koper/opdrachtgever.

3.5 ProGrasS is gerechtigd een voorschotbedrag in rekening te brengen. Na betaling van het voorschotbedrag zal levering aan koper/opdrachtgever plaatsvinden, tenzij partijen anders zijn overeengekomen;

3.6 Koper/opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat ProGrasS deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld;

3.7 Indien koper/opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is ProGrasS gerechtigd de zaken/goederen op te slaan voor rekening en risico van koper/opdrachtgever;

3.8 Indien geleverd wordt onder rembours, brengt ProGrasS steeds rembourskosten in rekening bij koper/opdrachtgever;

3.9 Bezorging geschiedt steeds aan het bij ProGrasS laatst bekende door koper/opdrachtgever opgegeven afleveradres van koper/opdrachtgever;

3.10 Indien levering op afroep is overeengekomen dient koper/opdrachtgever de afroeping zodanig in te stellen, dat binnen drie maanden na totstandkoming van de overeenkomst alle goederen volledig zijn afgeroepen, tenzij schriftelijk een andere afroeptermijn werd overeengekomen. Indien koper/ opdrachtgever hiermee in gebreke blijft, is ProGrasS na sommatie van koper/opdrachtgever gerechtigd de nog resterende goederen aan koper/opdrachtgever aan te bieden en onmiddellijke betaling te vorderen, danwel de overeenkomst te ontbinden zonder dat een nadere sommatie of rechterlijke tussenkomst daartoe is vereist, evenals aanspraak te maken op vergoeding van alle door ProGrasS geleden en nog te lijden schade.

3.11 Indien ProGrasS een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient koper/opdrachtgever ProGrasS schriftelijk in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn te gunnen;

3.12 Indien ProGrasS gegevens nodig heeft van koper/opdrachtgever in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat koper opdrachtgever deze aan ProGrasS ter beschikking heeft gesteld;

3.13 ProGrasS is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren. ProGrasS is gerechtigd deel-leveringen afzonderlijk te factureren;

3.14 Indien een zaak (tijdelijk) niet leverbaar is, ontvangt koper/opdrachtgever van ProGrasS uiterlijk een maand na ontvangst van de bestelling hierover bericht. Koper/Opdrachtgever kan in dat geval kosteloos de bestelling annuleren. Indien koper/opdrachtgever al het artikel aan ProGrasS heeft betaald, wordt voor terugbetaling aan koper/opdrachtgever zorggedragen.

3.15 In het geval van een opdracht betreffende een advies of dienstverlening waaronder signaleringsmethoden en onderzoeksmethoden zal ProGrasS de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der techniek.

3.16 Een aanvaarde opdracht als bedoeld in het vorige lid brengt een inspanningsverbintenis aan de zijde van ProGrasS met zich mee doch geen resultaatsverbintenis.

Artikel 4 Modellen/afbeeldingen

4.1 De in de catalogi/aanbieding/advertenties/prijslijsten opgenomen modellen, afbeeldingen, getallen, maten, gewichten of omschrijvingen, zijn slechts als aanduiding getoond;

4.2 Is aan koper/opdrachtgever een proefmodel getoond, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn getoond, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de te leveren zaak daarmee geheel zal overeenstemmen;

4.3 De door ProGrasS op verzoek van koper/opdrachtgever toegezonden proefmodellen kunnen niet worden geretourneerd. ProGrasS brengt de toegezonden proefmodellen volledig bij koper/opdrachtgever in rekening tegen de cataloguswaarde, tenzij partijen anders zijn overeengekomen;

4.4 De navolgende situaties kunnen nimmer aanleiding geven tot enige reclame:
- de in de catalogus/aanbieding/prijslijst vermelde zet- of drukfouten.

Artikel 5 Onderzoek, reclames

5.1 Koper/opdrachtgever is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort koper/opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit, verpakking, inhoud en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met wat is overeengekomen. Gebreken en afwijkingen dienen op de vrachtbrief/pakbon te worden aangetekend, bij gebreke waarvan het geleverde wordt geacht deugdelijk te zijn;

5.2 Eventuele zichtbare tekorten behoren tevens binnen 8 werkdagen na levering schriftelijk aan ProGrasS te worden gemeld;

5.3 Indien als gevolg van het vorige lid tijdig wordt gereclameerd, blijft koper/ opdrachtgever verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken/ goederen. Wenst koper/opdrachtgever gebrekkige zaken/goederen te retourneren, dan geschiedt dat met voorafgaande schriftelijke toestemming van ProGrasS. Retourzendingen dienen franco verzonden te worden in onbeschadigde staat en originele verpakking;

5.4 Indien een klacht gegrond is, zal ProGrasS het geleverde vervangen, tenzij dit inmiddels voor koper/opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door koper/opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. ProGrasS is echter in alle gevallen slechts aansprakelijk binnen de grenzen van het in artikel "Aansprakelijkheid" bepaalde;

5.5 Reclames over de factuur dienen binnen 14 dagen na factuurdatum bij ProGrasS te worden ingediend, bij gebreke waarvan de factuur wordt geacht te zijn goedgekeurd.

Artikel 6 Betaling

6.1 Betaling door de opdrachtgever dient binnen dertig dagen na factuurdatum te geschieden op de door ProGrasS op de factuur aangegeven wijze, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Alle betalingstermijnen zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen;

6.2 Elke verrekeningsbevoegdheid van de koper/opdrachtgever, uit welke hoofde en om welke reden dan ook, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

6.3 Bezwaren tegen door ProGrasS aan koper/opdrachtgever verzonden facturen schorten diens betalingsverplichting niet op.

6.4 Indien koper/opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de overeengekomen termijn, is koper/opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Koper is alsdan een rente verschuldigd ter hoogte van de wettelijke handelsrente per maand of gedeelte daarvan, waarbij een gedeelte van de maand als gehele maand wordt gerekend. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat koper/opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag;

6.5 In geval van liquidatie, (aanvraag) faillissement, toelating van koper/ opdrachtgever tot de wettelijke schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, beslag of (voorlopige) surseance van betaling van koper zijn de vorderingen van ProGrasS op koper/opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar;

6.6 Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

6.7 ProGrasS heeft tegenover de koper/opdrachtgever, die niet tijdig heeft betaald, onverminderd haar overige rechten als gevolg van de voorwaarden en/of de wet het recht:

a) onmiddellijke betaling bij aanbidding der zaken aan de koper/opdrachtgever (rembours) en/of zekerheidsstelling voor de betaling te eisen voor alle lopende koopovereenkomsten;

b) de leveringen (als ook de aanmaak of de bewerking der hiervoor bestemde zaken) op te schorten, onverminderd haar recht gelijktijdig of latere zekerheidsstelling voor de betaling te vorderen. Nadat de koper/opdrachtgever alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan, staat aan ProGrasS als leveringstermijn ter beschikking de tijd die, rekening houdende met de dan in haar bedrijf bestaande mogelijkheden, voor de aanmaak, bewerking of levering nodig is;

c) de desbetreffende koopovereenkomst geheel of voor zover niet uitgevoerd te ontbinden door een van ProGrasS afkomstige schriftelijke verklaring;

d) één, meer of alle lopende koopovereenkomsten, ten aanzien waarvan de koper/opdrachtgever niet in verzuim is, geheel of voor zover niet uitgevoerd te ontbinden door een van ProGrasS afkomstige schriftelijke verklaring. Tot de uitoefening van de onder a, b en c genoemde rechten kan eerst worden overgegaan nadat ProGrasS de koper/opdrachtgever een termijn van 3 werkdagen heeft gesteld om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen en de koper/opdrachtgever daarmee in verzuim blijft, terwijl het onder d genoemde recht eerst zal worden uitgeoefend indien de koper/opdrachtgever niet binnen 8 dagen voldaan heeft aan een eis van ProGrasS tot zekerheidsstelling voor de betaling van wat de koper/opdrachtgever uit hoofde van bedoelde overeenkomst(en) verschuldigd zal worden. Behalve in geval gebruik gemaakt is van het recht van ontbinding, kan ProGrasS te allen tijde zijn keuze uit de in dit artikel genoemde rechten wijzigen.

6.8 Indien de koper/opdrachtgever volgens informatie van een kredietinformatiebureau en/of ProGrasS's kredietverzekeraar, tegenover derden in verzuim is en/of als niet kredietwaardig en/of als insolvent is te beschouwen, heeft ProGrasS zonder dat ingebrekestelling zal zijn vereist met betrekking tot alle lopende koopovereenkomsten voor zover niet uitgevoerd de rechten omschreven in lid 7 van deze voorwaarden.

6.9 Indien koper/opdrachtgever in verzuim is in de (tijdige of volledige) nakoming van zijn (betalings)verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van koper/opdrachtgever, onverminderd de aan ProGrasS overigens toekomende rechten, zoals die op schadevergoeding en nakoming. In geval van een geldvordering komen verder alle met de invordering van het verschuldigde bedrag of bedragen gemoeide kosten - zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke - voor rekening van koper/opdrachtgever, onverminderd de overigens aan ProGrasS toekomende rechten. De buitengerechtelijke kosten worden voor koper/opdrachtgever vastgesteld op 15% van het/de openstaand(e) bedrag(en) met een minimum van € 75,-. Indien ProGrasS echter hogere kosten heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding door koper/opdrachtgever in aanmerking. De eventueel gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op koper/opdrachtgever worden verhaald. Koper/opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten tevens de wettelijke handelsrente verschuldigd.

Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

7.1 ProGrasS behoudt zich de eigendom van de goederen voor tot het tijdstip waarop koper ten opzichte van verkoper heeft voldaan aan al zijn financiële verplichtingen uit hoofde van of krachtens overeenkomst aan hem geleverde of te leveren zaken/goederen respectievelijk voor hem verrichtte of te verrichten werkzaamheden, evenals ter zake van vorderingen wegens tekort schieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten;

7.2 Koper/opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken/goederen te verpanden, door te verkopen aan afnemers of op enige andere wijze te bezwaren en/of te vervreemden;

7.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken/goederen dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is koper/opdrachtgever verplicht ProGrasS zo snel mogelijk daarvan op de hoogte te stellen;

7.4 Door ProGrasS geleverde zaken/goederen, die krachtens het eerste lid van dit artikel onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt;

7.5 Voor het geval dat ProGrasS zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft koper/opdrachtgever al nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan ProGrasS of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van ProGrasS zich bevinden en die zaken/goederen mee terug te nemen.

7.6 Na terugname zal de koper/opdrachtgever worden gecrediteerd voor de marktwaarde welke nimmer meer zal zijn dan de oorspronkelijke factuurwaarde verminderd met de op de terugname toepasselijke kosten.

Artikel 8 Opschorting en ontbinding

8.1 ProGrasS is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- koper/opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
- na het sluiten van de overeenkomst ProGrasS ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat koper/opdrachtgever de verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig zal nakomen.
- in geval er goede grond bestaat te vrezen dat koper/opdrachtgever de overeenkomst slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming dit rechtvaardigt;
- koper/opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd;

8.2 Voorts is ProGrasS bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;

8.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van ProGrasS op koper/opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien ProGrasS de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst;

8.4 ProGrasS behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 9 Annulering

9.1 Indien koper/opdrachtgever, nadat een overeenkomst met ProGrasS tot stand is gekomen en voordat ProGrasS aan koper/opdrachtgever heeft geleverd, deze wenst te annuleren, wordt 10% van de overeengekomen orderprijs inclusief BTW als annuleringskosten bij koper/opdrachtgever in rekening gebracht, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding, inclusief gederfde winst;

9.2 Annulering dient bij aangetekend schrijven te geschieden;

9.3 Indien koper/opdrachtgever inmiddels de orderprijs, geheel of gedeeltelijk, aan ProGrasS heeft betaald, wordt voor terugbetaling aan koper/opdrachtgever minus de hier bovengenoemde 10 % zorg gedragen.

Artikel 10 Garantie

10.1 Indien schriftelijk is overeengekomen, voldoen de door ProGrasS geleverde zaken aan de eisen en specificaties welke door de Nederlandse wetgeving worden gesteld;

10.2 Deze garantie is beperkt tot:

- fabricagefouten en omvat dus geen schade ten gevolge van slijtage/veroudering en oneigenlijk, onzorgvuldig c.q. ondeskundig gebruik;
- de garantie die door de fabrikant wordt gegeven;
- tot herstel of vervanging van de zaak.

10.3 Deze garantie vervalt:

- bij doorverkoop van de geleverde zaken, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen;
- bij bewerkingen, wijzigingen, veranderingen of reparatie door een derde aan of van het geleverde;
- bij gebruik voor een ander doel dan wordt aangegeven in de gebruiksaanwijzing;
- bij gebruik anders dan in de gebruiksaanwijzing wordt aangegeven.

10.4 Zolang koper/opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voortvloeiende uit de door partijen gesloten overeenkomsten voldoet, kan hij geen beroep doen op deze garantiebepaling.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

11.1 ProGrasS staat slechts in voor de kwaliteit van de goederen in de staat waarin zij verkeren op het moment dat zij het magazijn van ProGrasS verlaten.

11.2 Indien ProGrasS aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van ProGrasS te verstrekken verzekerde uitkering, althans tot maximaal het factuurbedrag, althans dat gedeelte van de factuur waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft;

11.3 ProGrasS is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;

11.4 Koper/opdrachtgever vrijwaart ProGrasS voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke schade aan koper/opdrachtgever toerekenbaar is;

11.5 Voor schade voortvloeiende uit een verkeerd gebruik van de zaak, niet conform de gebruiksaanwijzing of anders dan waarvoor de zaak bestemd is, is ProGrasS nimmer aansprakelijk;

11.6 Voor schade voortvloeiende uit gegeven adviezen of geleverde diensten waaronder signaleringsmethoden en onderzoeksmethoden is ProGrasS nimmer aansprakelijk. Adviezen worden steeds gegeven op grond van de bij ProGrasS bekende feiten en omstandigheden en in onderling overleg, waarbij ProGrasS steeds de bedoeling van koper/opdrachtgever als leidraad en uitgangspunt neemt;

11.7 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van ProGrasS of haar ondergeschikten.

Artikel 12 Risico-overgang

12.1 Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op koper/opdrachtgever over op het moment waarop deze zaken aan koper/opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van koper/opdrachtgever of van een door koper/opdrachtgever aan te wijzen derde worden gebracht;

12.2 Indien ProGrasS voor vervoer/verzending van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn zorgdraagt, geschiedt dit geheel voor rekening en risico van koper/opdrachtgever, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

Artikel 13 Overmacht

13.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan grove schuld of opzet aan de zijde van de partij die zich daarop beroept, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt;

13.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast wat dat betreft in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop ProGrasS geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor ProGrasS niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van ProGrasS, poststakingen, verkeersopstoppingen, stroom-/computerstoringen en stagnatie in de leveringen door toeleveranciers worden mede daaronder begrepen;

13.3 ProGrasS heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat ProGrasS haar verbintenis had moeten nakomen;

13.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij;

13.5 Voor zoveel ProGrasS ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is ProGrasS gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Koper/opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 14 Auteursrechten

14.1 Onverminderd het in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt ProGrasS zich de rechten en bevoegdheden voor die ProGrasS toekomen op grond van de Auteurswet;

14.2 Alle door ProGrasS verstrekte brochures, catalogi, geschriften en andere zaken/goederen of (elektronische) bestanden blijven eigendom van ProGrasS, ongeacht of deze aan de koper/opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen. Deze zijn uitsluitend bestemd om door de koper/opdrachtgever te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van ProGrasS worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

Artikel 15 Emballage

15.1 Indien emballage in rekening wordt gebracht, dient deze tegelijkertijd met de betaling van de factuur betreffende de geleverde goederen te worden voldaan. Restitutie van wat krachtens dit artikel aan ProGrasS is betaald, vindt alleen plaats bij retourzending door koper/opdrachtgever van de voor hergebruik geschikte emballage in onbeschadigde toestand aan ProGrasS binnen drie maanden na de dag van levering;

15.2 Het is koper/opdrachtgever verboden de in rekening gebrachte emballage voor andere producten en/of doeleinden te gebruiken;

15.3 Koper/opdrachtgever is gehouden ProGrasS te vrijwaren en schadeloos te stellen voor alle schade welke voor ProGrasS mocht ontstaan als direct of indirect gevolg van overtreding door koper/opdrachtgever van het gestelde in lid 2.

Artikel 16 Toepasselijk recht

16.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen ProGrasS en koper/opdrachtgever, daaronder begrepen aanbiedingen en offertes van ProGrasS is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

16.2 Alle geschillen die voortvloeien uit, dan wel verband houden met de rechtsverhouding tussen ProGrasS en koper/opdrachtgever, waar deze algemene voorwaarden op van toepassing zijn, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarbinnen ProGrasS valt en waar vanuit de werkzaamheden zijn verricht, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.

Artikel 17 Deponering voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponerd bij de Kamer van Koophandel onder inschrijvingsnummer **08024304** ten name van **ProGrasS B.V.**